



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории у учетом комфортности для получателей услуг	Установка кулера с питьевой водой в фойе учреждения	25.12.2025	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории у учетом комфортности для получателей услуг	Организация сувенирной лавки	25.12.2025	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Нанесение разметки на полу желтой контрастной лентой помещениях	31.03.2025	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по оказанию помощи инвалидам	31.03.2025	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по оказанию помощи инвалидам	30.06.2025	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по оказанию помощи инвалидам	30.09.2025	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по оказанию помощи инвалидам	25.12.2025	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель  
Бунькова Антонина Андреевна  
8 3435 37 02 77