

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное казенное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1	2	3	4	5	6
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ.	01.12.2020	Федорова Елена Дмитриевна, главный специалист по разработке и внедрению медийных программ	Информация актуализирована	01.12.2020
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционном способе взаимодействия	Размещение информации о дистанционном способе взаимодействия	01.12.2020	Федорова Елена Дмитриевна, главный специалист по разработке и внедрению медийных программ	Информация размещена	01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Разработка программы адаптации объектов музея-заповедника (объектов культурного наследия) к требованиям доступной среды в соответствии с ограничениями, предусмотренными действующим законодательством	15.12.2020	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития; Шрафетова Елена Александровна, начальник отдела по объектам культурного наследия		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Изготовление не менее двух наборов тактильных экспонатов	25.10.2020	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих посредственное оказание услуги при об-	Проведение совещания с персоналом по во-просам доброжелательности и вежливости при работе с посетителями	15.11.2020	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы разви-тия	Совещание с пер-соналом проведено	01.11.2020

расцени в организацию культуры

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем графика работы организации культуры	Изменение графика работы учреждения	15.12.2020	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	15.12.2020
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Расширение системы льгот	15.12.2020	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	15.12.2020

Директор



Э.Р. Меркушева

Бунькова Антонина Андреевна  
+79122394158